

Meter los pies en otras áreas de trabajo

Lic. Gonzalo Infante

En la elaboración de mi tesina, "Análisis de la Comunicación Interna en E.D.E.M.S.A." para la obtención del título de Licenciado en Administración de Empresas, cursado en la Universidad Tecnológica Regional de Mendoza, Argentina (U.T.N.), confronté distintos obstáculos que eran descubiertos a medida que me adentraba en el desarrollo de la investigación.

La elección del tema "Análisis de la Comunicación Interna en E.D.E.M.S.A." , la consideré una ventaja respecto a la obtención de recursos , información y tiempo ,ya que mi labor de investigador como el de profesional involucrado convivían en el campo de trabajo.

La primer dificultad fue determinar las áreas de trabajo que serían alcanzadas por la investigación. Abocarme solo a la observación de los resultados de mi área de trabajo y a partir de ellos intentar determinar el problema fue un error, ya que no consideraba otras áreas involucradas en el problema, es decir, intentaba dar un diagnóstico general solo teniendo en cuenta los problemas de mi área de trabajo, es como si un Doctor solo se abocara a tratar las afecciones de piel de una enfermedad virulenta y no la raíz de la enfermedad a través de los antibióticos indicados.

Un aspecto importante fue salir de mi área de trabajo y "meter los pies" en otras áreas de la organización. Esto a veces es bien recibido cuando se expone la intencionalidad de buscar mejoras y aún más cuando se trata de la tesina de carrera de un compañero de trabajo, no obstante, noté cierta reticencia de algunas áreas, es decir, se tomaba como una invasión a la privacidad. Es común encontrar personas en la organización que no quieren sentirse expuestas a otros y prefieren seguir su rutina de trabajo tal como está.

Luego, llegando al marco teórico del trabajo, me encontré muy acotado de información acerca del tema elegido, en otras palabras la bibliografía era muy escasa y difícil de obtener. Para ello Invertí dinero y tiempo en obtener libros de otros países, provincias. Viajé reiteradas veces a la capital de Argentina, Buenos Aires, a otras provincias como San Juan, para entrevistarme con oradores referentes de la Comunicación Interna. Me asocié activamente a la Asociación Argentina de Comunicación Interna, la cual participan profesionales, estudiantes y empresas. Es decir, me involucré en la investigación y dejé de ser un simple investigador de escritorio.

Otras de las dificultades personales fue re interpretar me como investigador y no como alumno, pensar como uno o como otro define actitud de la investigación. Es necesaria una madurez que al crecimiento profesional.

Finalmente, desarrollando las conclusiones, me encontré negado al cierre de la investigación, ya que sentía que en cierta manera la dejaba inconclusa. Un amigo me compartió oportunamente una frase que a continuación cito:

"Una obra de arte nunca se termina, solo se abandona". Leonardo da Vinci.

El investigador abandona necesariamente su trabajo para dar lugar a su final, lo cual no significa que de por concluida la investigación, solo da cierre a una instancia de la misma.